



Manual de uso familias

Versión móvil

Índice

1. Acceso a la aplicación

1.1 ¿Cómo descargar la app en tu celular?

1.2 ¿Con qué datos debo entrar a la aplicación?

2. Menú principal

3. Menú lateral

4. Notificaciones

5. Fotos y videos

6. Mensajes

6.1 Archivar mensajes

6.2 Redactar un nuevo mensaje

6.3 Destinatarios en mensajes

7. Archivos

8. Eventos

9. Actividades

9.1 Responder actividades

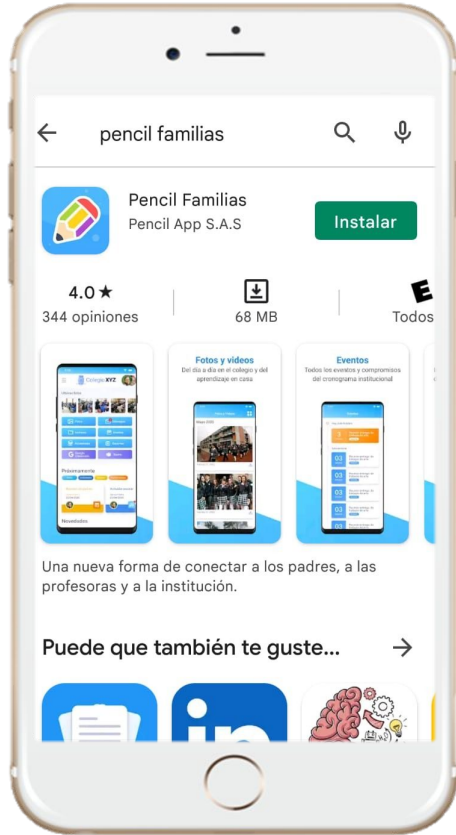
10. Reportes/Informes

11. Clases virtuales

12. Encuesta Covid

13. Noticias

¿Cómo descargar la app en tu celular?



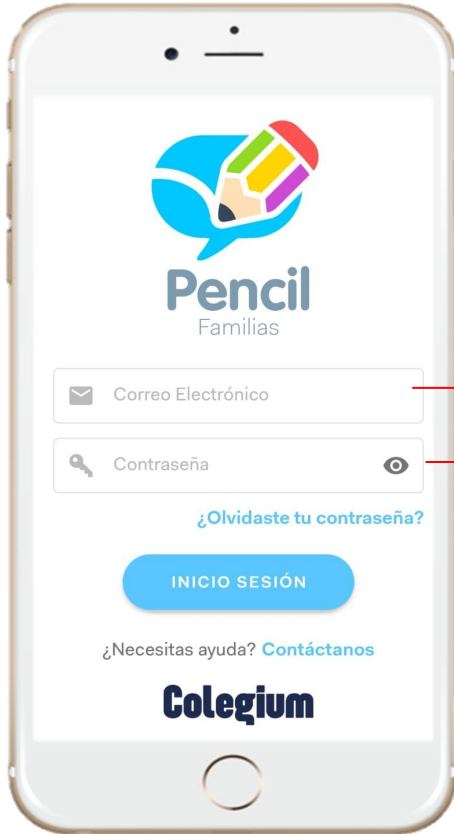
Dirígete a la tienda de apps de tu celular:

 Play Store en android

 App Store en iOS

Busca la app **Pencil Familias** y descarga!

¿Con qué datos debo ingresar?




Correo electrónico indicado por la institución.

La contraseña inicial será: **pencil** inmediatamente al ingresar tendrás la opción de personalizarla y esa será tu nueva contraseña segura.

¿Necesitas ayuda? [Contáctanos](#)

Colegium

Menú principal



Menú lateral

Fotos y videos más recientes

Todas las fotos y videos

Ver archivos compartidos

Ver y responder actividades

Acceso a clases virtuales programadas

Actividades, eventos y clases próximas a realizarse.

Cambiar de un perfil a otro (en caso de dos o más hijos), se comparten todos los módulos excepto fotos y reportes.

Enviar y responder mensajes

Ver cronograma de eventos

Ver informes creados por la institución

Responder encuesta

Dirección de la institución

Versión instalada de la aplicación

Acceso a blog con publicaciones de interés compartidas por la institución

Teléfono de la institución (al pulsar te dirige a la marcación de tu teléfono)

Menú lateral

Ultimas fotos

Fotos

Mensajes

Archivos

Eventos

Actividades

Informes

Clases Virtuales

Encuesta Covid-19

Próximamente

Todos

Actividades

Eventos

Clases Virtuales

Vacaciones recreativas

La fotosíntesis

06/12/2021

04/09/2022

Evento

Noticias

dic. 10/2021

Aprendiendo a comunicarme: Balbuceo y lenguaje no verbal

dic. 10/2021

Promover la grati familia

Teach by Pencil

123456789

Holguines Trade Center

Pencil Familias Ver 5.4.20

Menú lateral

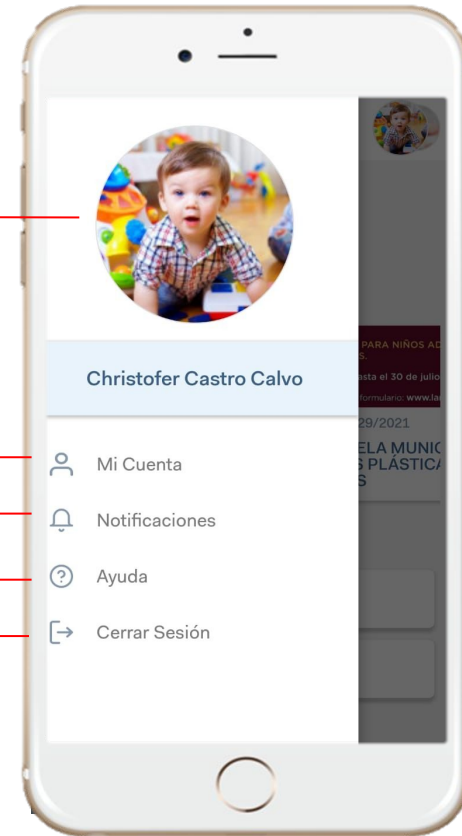
Foto de perfil del estudiante
(asignada por la institución)

Acceso a tus datos de usuario (cambiar datos/
contraseña /idioma)

Configura tus notificaciones

Contacta a soporte Pencil

Cierra tu sesión



Notificaciones

Recibirás notificaciones por:

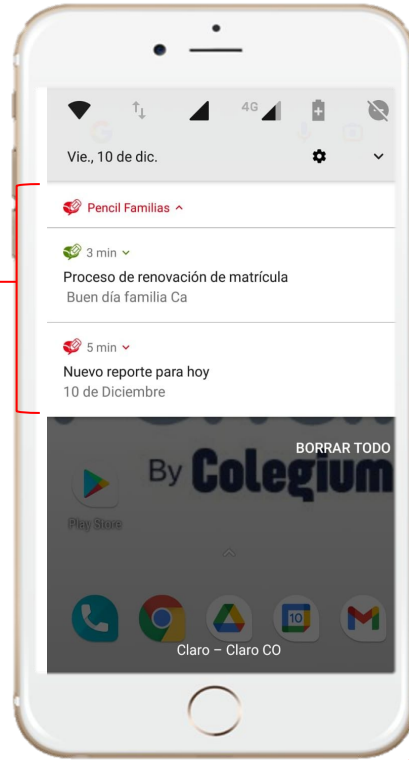
- Nuevo mensaje
- Nuevo reporte
- Nuevo evento
- Nuevo archivo

Tirilla de notificaciones

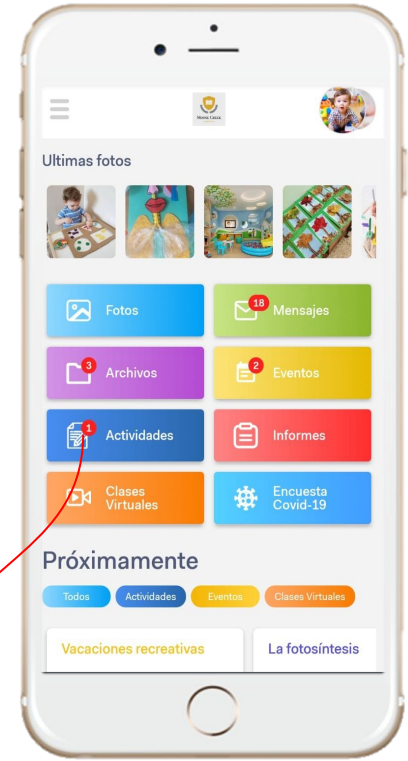
El contenido generado en la aplicación dependerá totalmente de la institución con la información que desee compartir.

Dentro de la app tendrás un indicador que te informará cuando tengas información pendiente por consultar en cada módulo.

*Algunos eventos y archivos pueden no generar notificación, ya que la institución tiene la opción de configurar si se envía o no notificación cuando se comparta información en estos módulos.



Indicador de pendientes

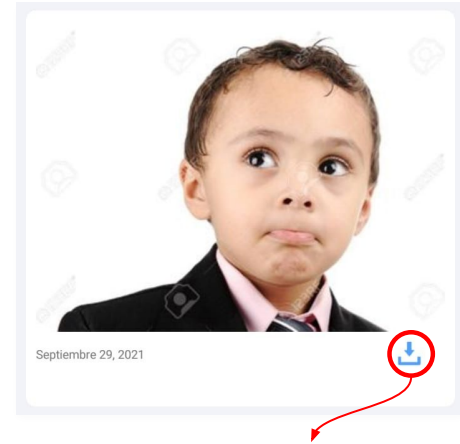
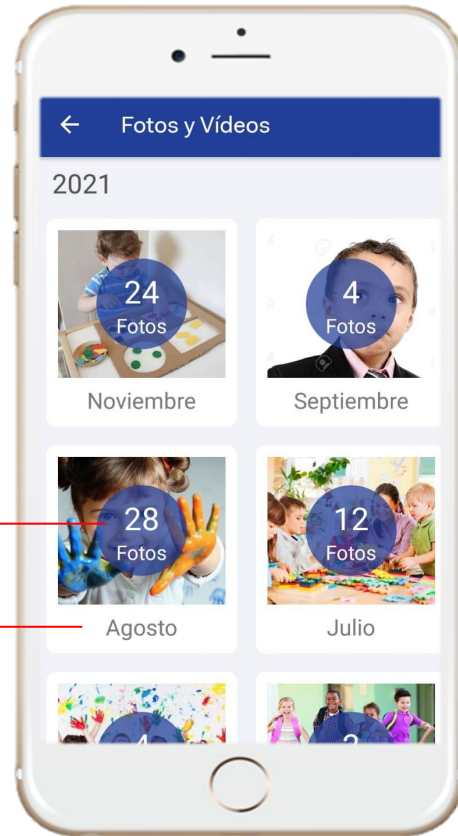


Fotos y videos

Una de las funciones con mayor valor en Pencil son las fotos y videos que compartirá la institución y que te acercarán al día a día de los estudiantes en la institución.

Cantidad de fotos y videos compartidos.

Album por mes



Recibirás todas las fotos y videos en que la institución etiquete al estudiante y por seguridad podrás descargar únicamente las fotos en las que el estudiante esté **solo**, las fotos donde aparezcan varios estudiantes no podrán ser descargadas.

Mensajes

A través de mensajes tipo correo electrónico podrás enviar y recibir información únicamente del personal de la institución.

En el caso de familias con varios estudiantes en Pencil, se compartirá la bandeja de entrada para todos los estudiantes, como en un correo electrónico.

Regresar al menú principal

Filtro para mensajes leídos y no leídos

Buscador de mensajes

Indicador de mensaje no leído

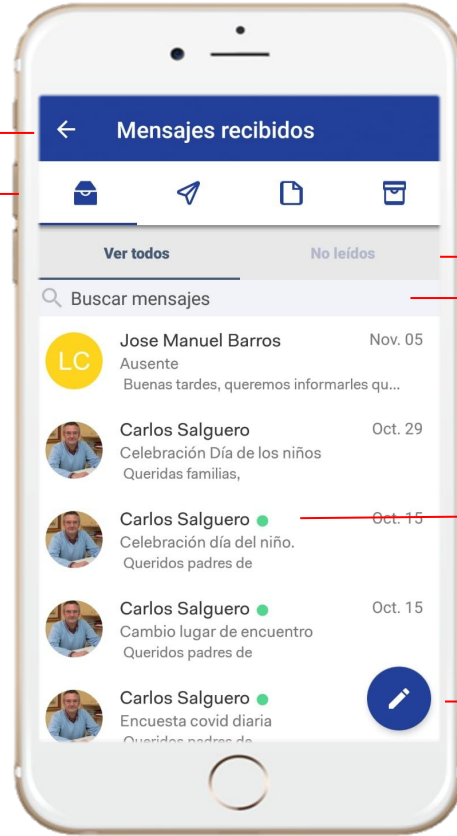
Redactar nuevo mensaje

Mensajes recibidos

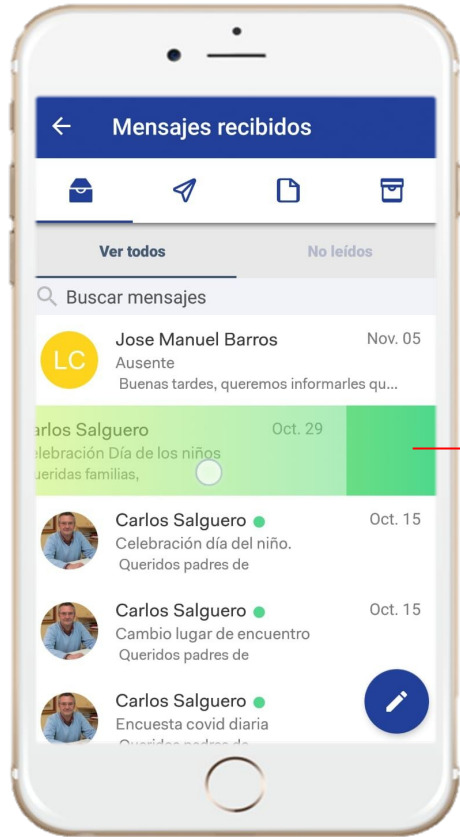
Mensajes enviados

Borradores (cuando no hay conexión estable se guardan los mensajes aquí))

Mensajes archivados (en Pencil *no se puede eliminar ningún mensaje*)



Archivar mensajes

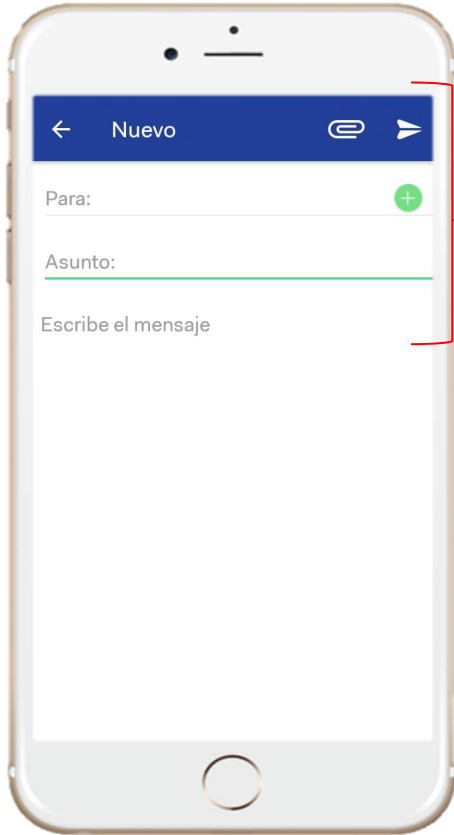




Para garantizar la trazabilidad de la comunicación, en Pencil no es posible de ninguna manera eliminar mensajes (ni por parte de las familias, ni de la institución).


Por eso existe la opción de archivar, que permite organizar la bandeja de entrada de manera segura, y poder consultar mensajes antiguos en el momento que se necesite.

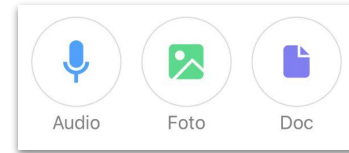
Desliza hacia la izquierda sobre el mensaje que desees archivar.

Redactar un nuevo mensaje



1. Seleccionar redactar nuevo mensaje 
2. Seleccionar el o los destinatarios presionando el botón “para:” ó 
3. Escribe el asunto del mensaje
4. Redacta tu mensaje

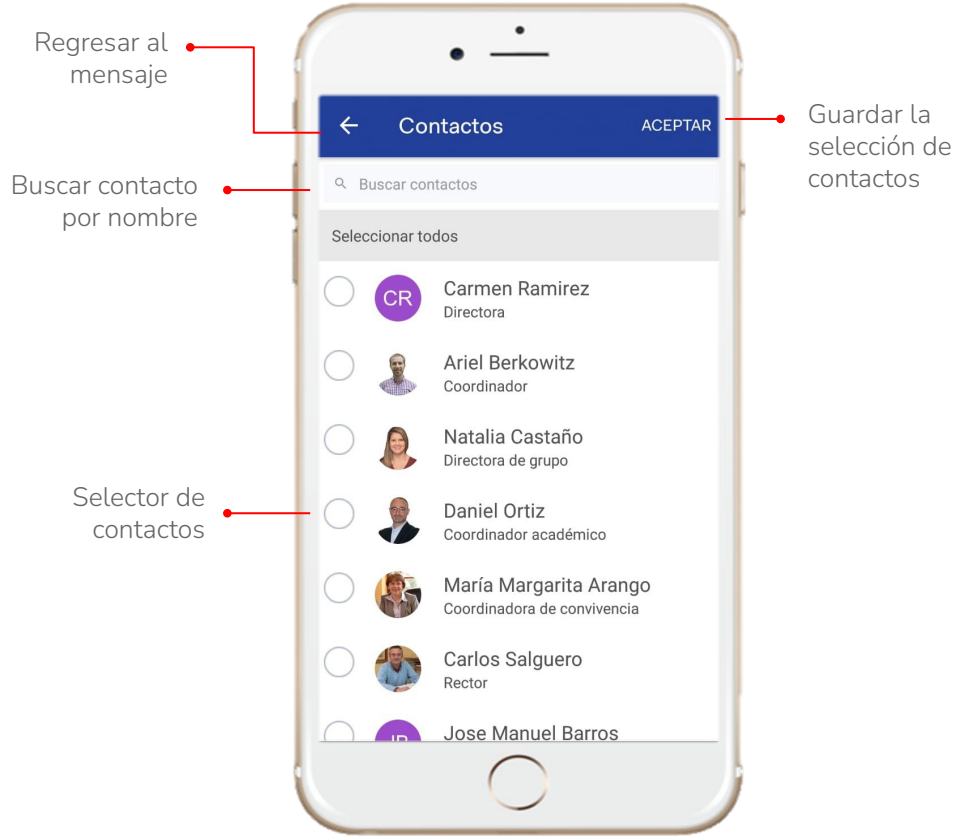
En la parte superior derecha encontrarás el ícono  el cual podrán adjuntar *archivos pdf, word, excel, pptx o imágenes (PNG, JPG)* y *notas de voz de hasta 2 minutos*:



Una vez el mensaje esté listo tu mensaje debes presionar sobre el ícono  para enviar.

- *En caso de no tener conexión el mensaje se guardará en borradores.
- *El envío de notas de voz solo está disponible para la versión móvil.
- ***Una vez enviado el mensaje no podrá ser eliminado ni modificado.**

Destinatarios en mensajes



Como usuario de la app Familias podrás enviar y recibir mensajes solo al personal educativo que esté asignado al grupo o a los grupos a los que pertenezca el estudiante:

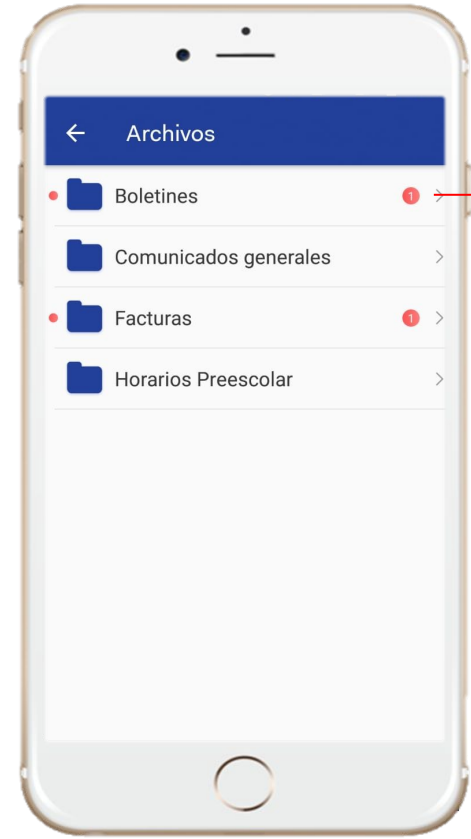
- Directivos
- Docentes titulares
- Docentes de área
- Personal administrativo

*No podrás comunicarte con otros padres de familia, solo personal de la institución.

Archivos

En este módulo encontrarás todos los documentos (word, excel, pdf, pptx, imágenes) organizados por carpetas que la institución comparta con el estudiante.

Podrás descargarlos desde tu celular o computador (es necesario contar con conexión estable para la descarga)



Indicador de archivos sin abrir



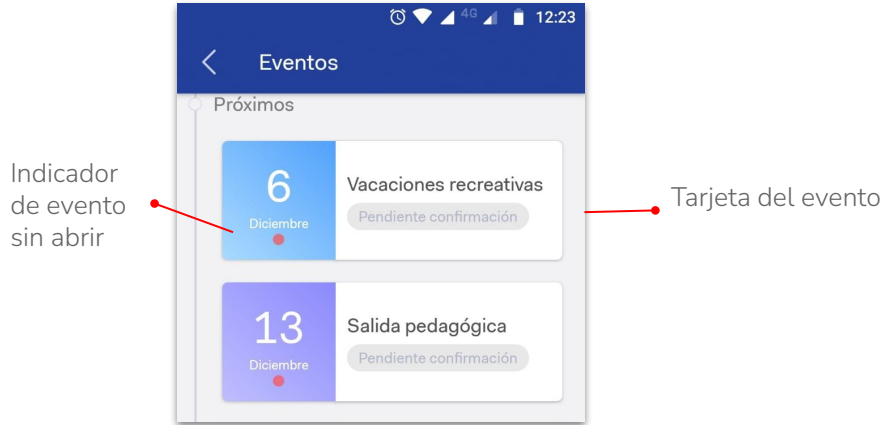
Detalle del archivo

Vista detallada

Vista general

Eventos

En este módulo encontrarás todos los eventos programados por la institución, que pueden ser sólo informativos o solicitarte confirmación de asistencia (opcional y configurado por la institución).



Vista general



Vista detallada

Actividades

Encontrarás las tareas o trabajo en casa que la institución genere para el estudiante, aquí podrás consultar y responder a todas las actividades adjuntando evidencias como documentos, fotos, videos.

*La fecha de vencimiento es informativa y cumple la función de separar las actividades recientes/anteriores por lo que te será posible ver y responder actividades marcadas como “vencidas”.

Solo podrás ver tus propias respuestas a las actividades, nada de otros estudiantes.

Filtro de actividades recientes y anteriores

Estudiante a quien va dirigida la actividad

Docente que crea la actividad

Fecha de vencimiento*

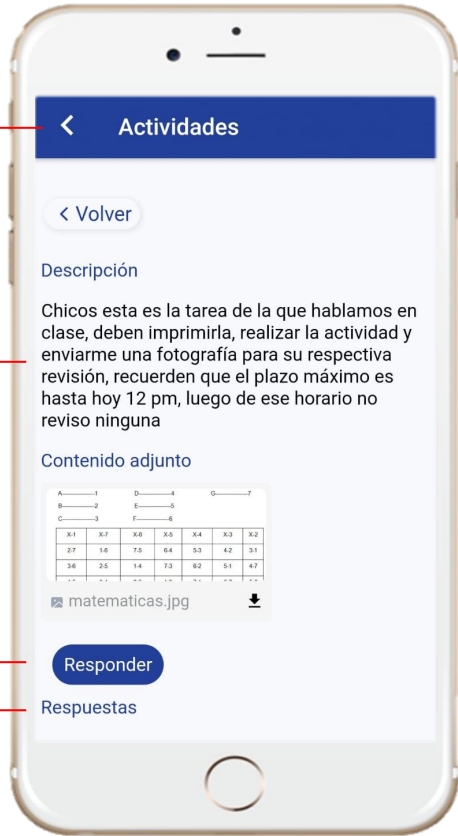
Abrir detalle de actividad



Vista general

Responder actividades

Regresar a todas las actividades



Detalle de la actividad y adjuntos

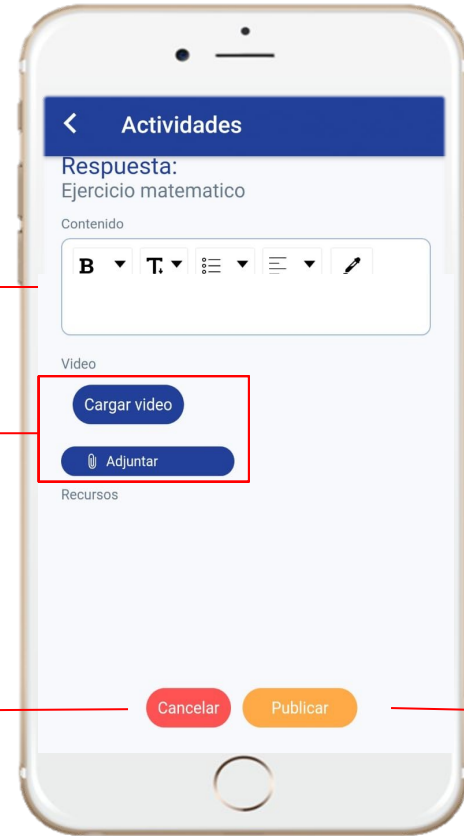
1. Da clic en responder

Ver tus respuestas anteriores

2. Redacta tu respuesta (cuentas con diversos formatos de texto)

3. Adjunta las evidencias en video, documentos o imágenes (opcional).

Deshacer cambios



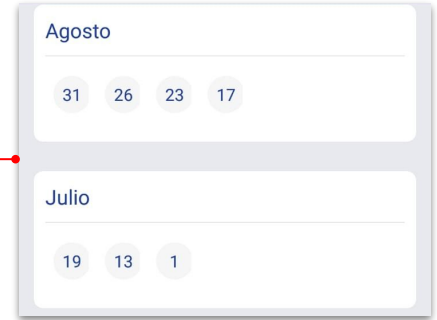
4. Enviar respuesta a docente

Reportes/Informes

Son informes sobre temas puntuales de los estudiantes, que son diligenciados por el personal de la institución.

Su contenido dependerá de lo que la institución parametrica, así como la frecuencia con la que son enviados.

Guardan un historial que no se borra, lo que te permitirá tener acceso siempre a esta información.



Acceso a historial de informes por mes

Clases virtuales

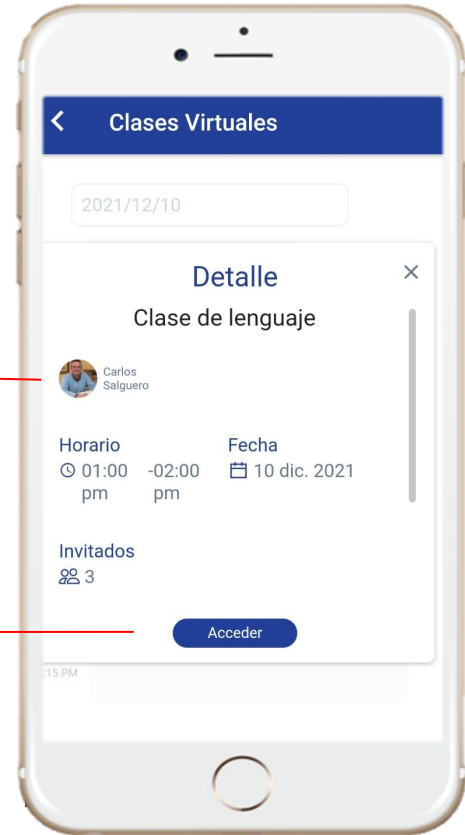
Acceso al cronograma de clases virtuales programadas por la institución, a las que esté asociado el estudiante.

La institución puede programar las clases en la plataforma de su preferencia (*Teams, Classroom, Meet entre otras*), en Pencil puedes consultar la descripción de las clases y al dar clic en **Acceder** te llevará a la plataforma escogida.

*Los problemas que se presenten en las plataformas escogidas para el desarrollo de la clase, no están relacionadas con el funcionamiento de Pencil.

Detalle de quien crea la clase, fecha, hora y descripción de la misma

Botón de acceso que dirige a plataforma en que se desarrollará la clase virtual



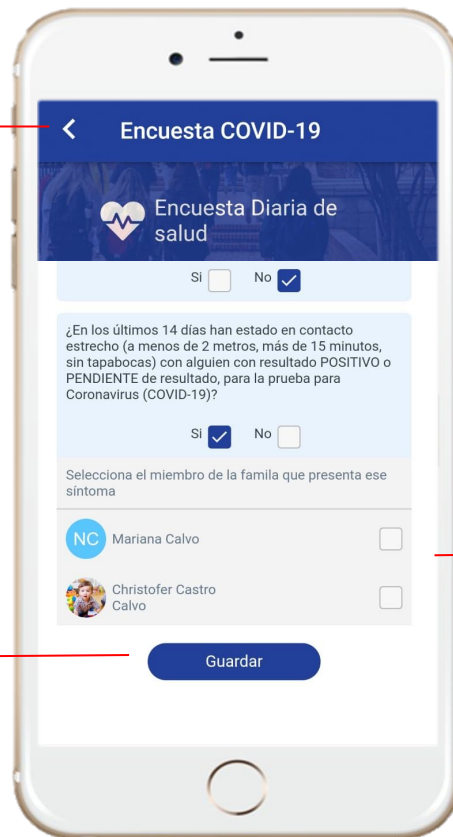
Encuesta COVID-19

Dada la emergencia sanitaria incluimos una encuesta diaria con preguntas clave que te permitirán registrar los síntomas diariamente, la institución recibirá tus respuesta cada vez que des **Guardar** a la encuesta.

Todas las opciones están marcadas por defecto como “No”, si no tienes ningún síntoma solamente dá clic en guardar.

En caso de presentar algún síntoma marca “Si” allí podrás seleccionar quién lo reporta.

Regresar al menú principal



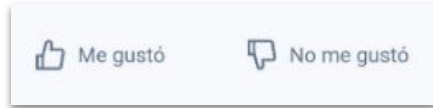
Guardar respuestas

Al marcar Sí:
Tendrás la opción de seleccionar quién presenta el síntoma

Noticias

Aquí encontrarás las publicaciones tipo blog de diversos temas que la institución comparte con la comunidad educativa.

Al final de cada publicación tendrás la opción de marcar si te gustó su contenido o no para retroalimentar a la institución.





¡Bienvenidos!